



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 22:03:30.77

Fecha Aprobación: 2026-02-27 22:03:30.77

1 DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO OSSA	SEGUNDO APELLIDO URREA	NOMBRES DIEGO ALEJANDRO
TIPO DE DOCUMENTO C.C. ☒ C.E. ☐ PAS ☐	NÚMERO DE DOCUMENTO 75090630	DEPENDENCIA Sub de Servicios Funerarios y Alumbrado Público
CARGO Subdirector Técnico 084-07		

2 DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO OJEDA	SEGUNDO APELLIDO ACOSTA	NOMBRES ARMANDO
TIPO DE DOCUMENTO C.C. ☒ C.E. ☐ PAS ☐	NÚMERO DE DOCUMENTO 79980265	DEPENDENCIA Dirección General
CARGO DIRECTOR GENERAL DE ENTIDAD DESCENTRALIZADA		

3 COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Cumplimiento del 100% del Plan de Acción de la Dependencia o Área que lidera	(Actividades de los proyectos de inversión ejecutadas/ actividades de los proyectos de inversión planeadas)X 100	60 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Liderar la planeación, programación e identificación de necesidades de los proyectos de inversión a cargo de la subdirección., asegurando el cumplimiento físico y financiero.		20 %
Implementar un esquema de supervisión a los contratos de interventoría asociados a la prestación de los servicios a cargo de la subdirección		20 %
Identificar y gestionar los riesgos operativos, contractuales y financieros asociados a la prestación de los servicios y a los proyectos de inversión		20 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 22:03:30.77

Fecha Aprobación: 2026-02-27 22:03:30.77

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Liderar la implementación de estrategias de mejora e innovación orientadas a la identificación, optimización y estandarización de procedimientos internos, con el fin de fortalecer la eficiencia, la trazabilidad y la toma de decisiones en la subdirección	(Número de acciones de mejora implementadas/ número de acciones de mejora programadas)X100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Dirigir el diagnóstico organizacional de la subdirección, identificando oportunidades de mejora en la estructura funcional, el talento humano y los procedimientos internos		4 %
Participar en los comités ambientales, sociales y de SST del proyecto y hacer seguimiento a los compromisos derivados.		4 %
Realizar seguimiento y control a la ejecución de las obras a través de los comités técnicos mensuales entre las Gerencias de Infraestructura Urbana y Rural.		2 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Fortalecer los mecanismos de transparencia, control y prevención de riesgos en la gestión contractual y operativa de los procesos de Alumbrado Público y Servicios Funerarios, promoviendo una cultura de integridad y responsabilidad en la Subdirección.	(Número de acciones implementadas de transparencia y control ejecutadas/Número de acciones programadas)X100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Incorporar en los comités primarios el seguimiento a los riesgos contractuales de las interventorías que realizan el seguimiento a operador de Alumbrado Público y del concesionario de Servicios Funerarios		4 %
Verificar que los informes presentados por las interventorías contengan soportes del seguimiento al operador del Servicios de Alumbrado Público y el concesionario de Servicios Funerarios		4 %
Socializar con el equipo los lineamientos del Código de Integridad y su aplicación en la gestión contractual y técnica.		2 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Liderar la cultura organizacional orientada a resultados, corresponsabilidad institucional y servicio al ciudadano, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la identidad del equipo de la subdirección.	(Número de acciones implementadas/Número de acciones programadas)X100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Diseñar y/o actualizar los protocolos internos para la atención de solicitudes recurrente relacionadas con la prestación de los Servicios Funerarios o del Servicio de Alumbrado Público		4 %
Establecer un espacio trimestral de seguimiento y retroalimentación de metas, incluyendo la revisión de indicadores de atención al ciudadano		4 %
Identificar al menos una acción de mejora interna por semestre orientada a optimizar la calidad en la atención al ciudadano.		2 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 22:03:30.77

Fecha Aprobación: 2026-02-27 22:03:30.77

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Fortalecer las capacidades técnicas, estratégicas y de liderazgo del equipo de la subdirección, promoviendo el desarrollo de habilidades blandas y competencias que contribuyan al cumplimiento de las metas de la subdirección	(Número de acciones de fortalecimiento ejecutadas/número de fortalecimiento planeadas)X100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
Realizar un ejercicio de identificación de necesidades de fortalecimiento técnico y de habilidades blandas del equipo, alineado con las metas de la subdirección.		4 %
1. Entrega de informes de costos de acuerdo a la metodología establecida por la Contaduría General de Bogotá, a través de la Resolución DDC003 de 2017.		4 %
Implementar espacios semestrales de retroalimentación individual o grupal orientados a fortalecer el desempeño, liderazgo y trabajo colaborativo del equipo.		2 %

4

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:	Definición:
Adaptación al cambio	Enfrentar con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.
Conductas Asociadas - Acepta y se adapta fácilmente a las nuevas situaciones. - Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, forma de trabajo y procedimientos. - Promueve al grupo para que se adapten en las nuevas condiciones.	



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 22:03:30.77

Fecha Aprobación: 2026-02-27 22:03:30.77

Competencia Comportamental

Nombre: Liderazgo efectivo	Definición: Gerenciar equipos, optimizando la aplicación del talento disponible y creando un entorno positivo y de compromiso para el logro de los resultados
--	---

Conductas Asociadas

- Forma equipos y les delega responsabilidades y tareas en función de las competencias, el potencial y los intereses de los miembros del equipo
- Crea compromiso y moviliza a los miembros de su equipo a gestionar, aceptar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas
- Brinda apoyo y motiva a su equipo en momentos de adversidad, a la vez que comparte las mejores prácticas y desempeños y celebra el éxito con su gente, incidiendo positivamente en la calidad de vida laboral

Competencia Comportamental

Nombre: Toma de decisiones	Definición: Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión
--	---

Conductas Asociadas

- Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad
- Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla
- Detecta amenazas y oportunidades frente a posibles decisiones y elige de forma pertinente

Competencia Comportamental

Nombre: Pensamiento Sistémico	Definición: Comprender y afrontar la realidad y sus conexiones para abordar el funcionamiento integral y articulado de la organización e incidir en los resultados esperados
---	--

Conductas Asociadas

- Integra varias áreas de conocimiento para interpretar las interacciones del entorno
- Participa activamente en el equipo considerando su complejidad e interdependencia para impactar en los resultados esperados
- Influye positivamente al equipo desde una perspectiva sistémica, generando una dinámica propia que integre diversos enfoques para interpretar el entorno



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales

Periodo 2026

Fecha Concertación: 2026-02-27 22:03:30.77

Fecha Aprobación: 2026-02-27 22:03:30.77

Competencia Comportamental

Nombre:

Capacidad de aporte a la gestión

Definición:

Disposición para entregar a la entidad y al equipo de trabajo, sus conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas, para la realización de las funciones asignadas y el logro de los proyectos y actividades en los cuales participa

Conductas Asociadas

- Participa activamente en el equipo de trabajo aportando sus conocimientos en los temas de competencia del equipo o área de trabajo.
- Es propositivo y receptivo ante las oportunidades de mejora de la gestión y los retos institucionales.
- Cumple con Diligencia los deberes, funciones y las responsabilidades asignadas, demostrando atención, destreza y eficiencia, en el uso de los recursos disponibles, conforme al código de integridad del servicio público.

5

FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público: 2/27/26, 9:00 PM

Aprobado por Nominador: 2/27/26, 10:03 PM

Documentro electrónico: EGC_2445_af72ff11-506d-4a0b-a1b2-166fb62b19b1